



Aluminio que transforma

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA DE PRODUCTO

NEXTALUM SAPI DE CV ("Aluminext") garantiza al cliente que sus productos para sujeción de sistemas fotovoltaicos de la línea **Next-PVrack** estarán libres de defectos en los materiales y fabricación bajo condiciones de uso normal y con el debido desgaste natural del sistema por un período de 25 años a partir de la fecha de facturación por parte de **Aluminext**.

Garantía del Producto

La presente garantía podrá hacerse válida si el comprador notifica por escrito a **Aluminext** dentro de los siguientes 5 (Cinco) días hábiles contados a partir de la fecha en que fuere de su conocimiento sobre el defecto y comprueba, a satisfacción de **Aluminext**, que una de las siguientes condiciones se presenta en el producto bajo los lineamientos establecidos en este documento:

- 1) **Garantía Estructural;** El producto presenta una deformación, fractura o ruptura notoria ajena a las especificaciones técnicas establecidas por **Aluminext** en un período menor a 25 años a partir de la fecha de fabricación. La garantía se aplica siempre y cuando se cumplan los siguientes puntos:
 - a. Bajo los parámetros establecidos en la tabla de tolerancias del producto y manual de instalación.
 - b. Cumpliendo con la correcta instalación de todos los componentes utilizando las herramientas y torque adecuado para el montaje.
 - c. Utilizando accesorios de fijación apropiados para la superficie.
- 2) **Garantía en Acabado;** El acabado anodizado presenta desprendimiento de la capa anódica o agrietamiento en la superficie bajo condiciones atmosféricas normales en un período menor a 25 años a partir de la fecha de fabricación. La garantía no se hará válida bajo las siguientes condiciones:
 - a. La corrosión galvánica por contacto directo con otros metales invalida garantía.
 - b. Exposición constante a sales y químicos invalida la garantía.
 - c. Ambientes industriales con emisiones corrosivas invalidan garantía.
 - d. El producto presenta manchas u opacamiento debido al desgaste natural del componente.
 - e. Si el comprador no sigue las practicas mencionadas en el AAMA 609 & 610-02 – "Cleaning and Maintenance for Architecturally Finished Aluminum" (www.aamanet.org), se invalida la garantía.

La garantía se considera inválida si el producto ha sido dañado por uso con fines distintos a los establecidos por el fabricante y que como consecuencia presente modificaciones, golpes, recubrimientos, contacto con químicos, contacto con cemento concreto o cal, incremento de tolerancias, reubicación de la instalación original de los productos, cualquier manejo inapropiado y/o manipulación. La presente garantía cubre únicamente los componentes suministrados por **Aluminext**; No incluye los módulos fotovoltaicos, componentes eléctricos tales como cable o algún otro material o producto no distribuido por **Aluminext**; Mano de obra, transporte, almacenamiento y maniobras no son incluidas en la garantía, así como los daños causados por cualquiera de las cuestiones anteriores.

Garantía de Entrega

- 1) El producto se considerará aceptado por el comprador a no ser que **Aluminext** reciba notificación escrita de inconformidad dentro de los primeros quince (15) días calendario de haber recibido el producto.
- 2) **Aluminext** no es responsable por pérdida o daño al producto que ya sea propiedad del comprador ubicado en sus instalaciones o las de **Aluminext** ocasionadas por causas fuera del control del mismo **Aluminext**.

Reclamo de Garantía

Si dentro del período de garantía, el comprador comprueba a satisfacción de **Aluminext** que el producto presenta condiciones de no conformidad, **Aluminext** reparará o sustituirá el componente en cuestión a elección de **Aluminext**. La sustitución o reparación no da inicio a un nuevo período de garantía ni extenderá el actual período de garantía. Los costos de transporte y traslado relacionados a la reparación o reposición del producto serán cubiertos por el comprador.

Todos los reclamos realizados bajo la presente garantía deben ser enviados por escrito a **Aluminext** a través de correo electrónico garantia@aluminext.mx incluyendo documento oficial de compra (Factura) y evidencia del defecto (Fotografías y reporte escrito detallado del caso).

LA GARANTIA INDICADA ES EXCLUSIVA Y SUSTITUYE A CUALQUIER OTRA GARANTIA, QUEDANDO SIN EFECTO EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY CUALESQUIERA OTRAS GARANTIAS, MANIFESTACIONES, CONDICIONES, TERMINOS, COMPROMISOS Y OBLIGACIONES, EXPRESAS O TACITAS, INCLUIDAS DE FORMA NO LIMITATIVA, LAS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE MERCANTIBILIDAD Y DE ADECUACIÓN PARA UN FIN DETERMINADO. ALUMINEXT NO SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO O PERJUICIO Y SE LIMITARÁ A REPONER EL PRODUCTO EN CUESTIÓN SI LAS EVIDENCIAS LO RESPALDAN COMO DEFECTO ACEPTADO. ALUMINEXT TAMPOCO SERÁ RESPONSABLE, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, POR CUALQUIER DAÑO FUERA DEL COSTO DEL PRODUCTO PAGADO POR EL COMPRADOR, YA SEA CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL (INCLUYENDO NEGLIGENCIA) O BAJO CUALQUIER GARANTÍA U OTRO USO, AUNQUE DICHA PÉRDIDA, COSTO, PENALIZACIÓN O DAÑO HAYA SIDO O NO RAZONABLEMENTE PREDECIBLE.

