

Garantía limitada de microinversor de APsystems

México

Los microinversores, "el producto", suministrados por Altenergy Power Systems México S.A de C.V ("APsystems"), con fecha de compra original posterior al 1 de junio de 2021, son elegibles a la Garantía limitada de APsystems sólo si están conectados continuamente a Internet a través de una ECU (Unidad de Comunicación de Energía).

- Para sistemas de más de 4 módulos fotovoltaicos: ECU-R, ECU-C, o cualquier ECU compatible.
- Para sistemas de hasta 4 módulos fotovoltaicos: ECU-B, ECU-C, ECU-R o cualquier ECU compatible.

Los productos con una fecha de compra original posterior al 1 de mayo de 2021 y que no estén conectados continuamente a Internet a través de una ECU recibirán una garantía legal de 2 años, a partir de la fecha de compra original del producto de APsystems.

El producto se ha diseñado para soportar las condiciones de funcionamiento normales cuando se utiliza para su propósito inicialmente previsto de conformidad con el Manual del Usuario de APsystems suministrado con el sistema. Esta garantía limitada de APsystems ("Garantía limitada") cubre los Productos defectuosos durante un periodo de diez (10) años ("periodo de garantía") a partir de: (i) tres meses después de la fecha de compra original del Producto a APsystems o (ii) la fecha de registro del Producto en el portal EMA de APsystems.

Tras la recepción del Producto, el Comprador deberá formular sin demora las observaciones y reservas que considere oportunas e informar a APsystems por escrito. A falta de notificación escrita enviada al Proveedor al menos quince (15) días naturales después de la recepción de los Productos por el Comprador, se presumirá que los Productos han sido suministrados al Comprador en perfecto estado y corresponden a las necesidades del Comprador.

Un Producto es defectuoso si es inoperable debido a defectos en el material y la mano de obra, a condición de que APsystems, mediante inspección, establezca la existencia de ese defecto ("Producto defectuoso").

Para obtener servicio bajo esta garantía limitada, el titular de la garantía debe cumplir con los procedimientos de la Autorización de devolución de mercancía ("RMA") que se pueden encontrar en www.APsystems.com.

Durante el periodo de garantía, APsystems, a su discreción, o bien (1) reparará o sustituirá el Producto defectuoso de forma gratuita, o bien (2) proporcionará un reembolso al titular de la garantía de un importe igual al valor real del Producto defectuoso en el momento en que se descubra el defecto. APsystems puede, según su criterio, utilizar piezas nuevas y/o reacondicionadas, y/o piezas del diseño original o de uno posterior, a la hora de reparar o sustituir los Productos defectuosos. Si APsystems repara o sustituye el Producto defectuoso, APsystems también cubrirá el costo de envío del Producto de sustitución desde APsystems hasta el cliente, pero no el costo de ningún derecho o impuesto de importación. (Otras exclusiones pueden aplicarse, y se enumeran en la RMA). Esta garantía limitada no cubre el costo de envío del Producto a APsystems, o los costos de mano de obra relacionados con la retirada del Producto defectuoso o la reinstalación del Producto reparado o de sustitución, o cualquier daño producido en el envío. Si APsystems repara o sustituye un Producto defectuoso, la garantía limitada permanece en el Producto reparado o de sustitución durante el resto del periodo de garantía original.

La garantía limitada no se aplica a, y APsystems no será responsable de, ningún defecto en, o daño en, ningún Producto que (1) no haya sido adquirido a APsystems o a una entidad expresamente autorizada por APsystems para revender el Producto, o (2) haya sido adquirido en una tienda electrónica de terceros no autorizada, o (3) no esté conectado a Internet a través de una ECU en los 45 días consecutivos siguientes a la fecha en que el sistema fotovoltaico haya recibido el permiso de funcionamiento por parte de las autoridades competentes, y conectado de forma continua a partir de entonces, o (4) el desgaste normal, incluida la decoloración y los arañazos, o (5) se haya movido de su ubicación de instalación original, o (6) ha sido desmontado, manipulado o modificado de cualquier forma, o (7) ha sido objeto de uso indebido, negligencia, instalación incorrecta o (8) utilización en condiciones para las que el producto no fue diseñado o utilizado de forma distinta a la indicada en el Manual del Usuario de APsystems, o (9) ha estado sometido, directa o indirectamente, a circunstancias que escapan a un control razonable, incluidos, entre otros, terremotos; incendios; inundaciones; tifones; guerras; disturbios civiles o militares; actos de terrorismo; sabotaje; disturbios; cualquier circunstancia fuera de su control razonable que pueda causar interrupción, pérdida de funcionamiento, interrupción de la comunicación o problemas de rendimiento (hardware o software); intrusión de agua; corrosión; infestaciones; o voltaje de entrada fuera de los parámetros indicados en las especificaciones del Producto, ya sea de la red, generadores o rayos, o (10) ha sufrido daños incidentales o consecuentes causados por otros componentes del sistema eléctrico en el que está instalado, o (11) haya sido objeto de cualquier intento de alteración o eliminación de las marcas de identificación originales (incluida la marca comercial, el número de modelo o el número de serie).

Esta garantía limitada no cubre costos relacionados con el desmontaje, instalación o resolución de problemas de ningún componente de los sistemas eléctricos del cliente. Durante el periodo de garantía, esta garantía limitada puede transferirse a propietarios posteriores del Producto tras cumplimentar un "Formulario de transferencia de garantía" disponible en el sitio web de APsystems, y el pago de la tarifa de transferencia nominal como se muestra en dicho formulario.

ESTA GARANTÍA LIMITADA ES LA GARANTÍA SOLA Y EXCLUSIVA OTORGADA POR APsystems, CUANDO LA LEY LO PERMITA, SE REALIZA DE FORMA EXPRESA EN LUGAR DE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, ESTATUTARIAS O DE CUALQUIER OTRO TIPO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, GARANTÍAS DE TÍTULO, CALIDAD, COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN EN PARTICULAR O NO CONTRAVENCIÓN, O GARANTÍAS EN CUANTO A LA EXACTITUD, SUFICIENCIA O ADECUACIÓN DE CUALQUIER INFORMACIÓN TÉCNICA O DE OTRO TIPO SUMINISTRADA EN MANUALES U OTRA DOCUMENTACIÓN. EN NINGÚN CASO APsystems SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS ESPECIALES, DIRECTOS, INDIRECTOS, INCIDENTALES O CONSECUENTES, PÉRDIDAS, COSTOS O GASTOS, SIEMPRE Y CUANDO SURJAN, YA SEAN POR CONTRATO O POR ACTO ILÍCITO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER DAÑO ECONÓMICO DE CUALQUIER TIPO, CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO DE BIENES, O CUALQUIER LESIÓN PERSONAL.

Algunas jurisdicciones no permiten limitaciones o exclusiones en garantías implícitas o en la duración de una garantía implícita o en la limitación o exclusión de ciertos daños, por lo que es posible que la(s) limitación(es) o exclusión(es) anterior(es) no se aplique(n). Esta garantía limitada otorga al cliente derechos legales específicos, y el cliente puede tener otros derechos que quizás varíen de una jurisdicción a otra.

Altenergy Power Systems México S.A de C.V
Calz. Lázaro Cárdenas #3422 int 604
Col. Chapalita Zapopan Jalisco México, CP. 45040
info.latam@apsystems.com
latam.apsystems.com

