



GARANTÍA - LATAM

Los Inversores y accesorios Solis fabricados por Ginlong Technologies Co., Ltd. (en lo sucesivo, "Ginlong") ofrecen la siguiente Garantía al comprador (el "Cliente") de los Inversores y accesorios (el "Productos" o "Productos"). (El Cliente se considera el propietario del Producto instalado en primera venta.)

1. Condiciones de la garantía

Ginlong garantiza que todos sus Productos están libres de defectos tanto de material como de funcionamiento en condiciones normales de uso y mantenimiento a partir de la fecha de venta al Cliente. Esta garantía amplía los derechos legales del Cliente y no debe interpretarse como merma de los mismos.

Los inversores conectados a la red y los inversores híbridos RHI/RAI cuentan con: 5 años de garantía

(Modelos 4G, 5G/S5 y S6)

Los accesorios cuentan con 2 años de garantía (3 años LATAM)

(MEDIDORES EXTERNOS DLS-W, DLS-LAN, DLS-G, DLB-W, DLB-G, RF-Link, S3-WIFI-ST, S2-WL-ST, S2-W4G-ST, PLC-CCO, EPM1-5G, EPM3-5G, EMP3-5G-PLUS/PRO, 4G-CT, EXTERNAL METERS.)

Durante ese periodo, Ginlong garantiza el correcto funcionamiento del Producto. La garantía se ejecutará conforme a las condiciones que aquí se estipulan y no se limitará al pedido/proforma/factura de la mercancía.

El periodo de garantía entra en vigor cuando el Producto:

(1) Se pone en marcha en la instalación;

o

(2) 6 meses después de su salida de fábrica; lo que tenga lugar primero.

2. Ampliación de la garantía

El Cliente puede solicitar la ampliación de la garantía durante los 12 meses siguientes a la instalación del Producto facilitando el número de serie del inversor en cuestión y un justificante de compra. Puede adquirirse una garantía de la siguiente duración:

10 años de garantía total

15 años de garantía total

20 años de garantía total

Para confirmar la ampliación de la garantía se facilitará un certificado justificativo.

Desde el día 1 de julio de 2020 y hasta nueva orden, los siguientes países gozarán de una ampliación de la garantía, que pasará a durar un total de 10 años, en inversores conectados a la red que tengan una potencia igual o inferior a 10kW:

3. Limitaciones de la garantía

La garantía solo es válida para Productos adquiridos directamente a Ginlong o a un distribuidor autorizado. La garantía se aplica únicamente a productos nuevos.

La garantía no cubre en ningún caso:

- Costes de acceso, mano de obra o transporte;
- Daños indirectos, incluido, entre otros, lucro cesante;
- Reclamaciones de terceros distintos del propietario;
- Daños sufridos por el Producto como consecuencia de haberse realizado una instalación que no siga las instrucciones que indica su manual de instalación. (Salvo en el caso de que la instalación la haya realizado Ginlong);
- Elementos accesorios de la instalación no suministrados por Ginlong;
- Impuestos, tasas o costes de importación/exportación u otros costes administrativos generales;
- Daños del Producto provocados por un uso o tratamiento no adecuado o una manipulación no autorizada;
- Pérdida o daños sucedidos durante el envío;
- Daños fortuitos (debidos a daños o defectos provocados por rayos, inundaciones, subidas de tensión, incendios, plagas, corrosión, actos de terceros o casos de fuerza mayor, sucesos o accidentes que escapen al control lógico de Ginlong y que no surjan en condiciones de funcionamiento normal o estándar) o daños premeditados;
- Productos indicados en un presupuesto o albarán de entrega como 'artículo de exposición' o 'reacondicionado'. (Ese tipo de Producto puede contar con una ampliación aparte de la garantía.)
- Productos que no se hayan adquirido directamente a Ginlong ni a ningún distribuidor autorizado;
- Productos fuera del periodo de garantía;
- Si el fallo se debe a otro componente del sistema fotovoltaico del titular de la garantía; o no puede identificarse causante alguno al examinar el Producto;
- El Producto sustitutivo no se devuelve a tiempo a Ginlong o al distribuidor autorizado; salvo que lo haya instalado correctamente un instalador cualificado de una empresa eléctrica local tal como indican las instrucciones de instalación suministradas con el Producto, o lo haya instalado Ginlong o un distribuidor autorizado;
- Salvo que el titular de la garantía haya abonado íntegramente a Ginlong cualquier importe que le adeude;
- Si el fallo se debe total o parcialmente a cualesquiera actos u omisiones del titular de la garantía o cualesquiera personas que no sean empleados o subcontratas de Ginlong;
- Si el Producto no cuenta con un mantenimiento adecuado, se usa de forma indebida, negligente, sufre un accidente o abuso, o el titular de la garantía continúa usándolo una vez detectado un fallo;
- Si se repara el Producto o lo intenta reparar una persona no autorizada por Ginlong;

- Si el Producto se mueve por el motivo que sea tras su instalación (independientemente de que se vuelva a instalar posteriormente en una ubicación igual o distinta de la original), salvo que lo reinstale en la misma dirección un instalador cualificado y se almacene provisionalmente conforme a las instrucciones del manual del Producto;
- Si se altera o modifica de cualquier forma el Producto (incluida la alteración o eliminación de su número de serie o identificación), salvo que dicha modificación cuente con la aprobación por escrito de Ginlong;
- Uso de tipos de baterías no certificadas y enumeradas en la lista de compatibilidad de baterías aprobadas por Solis para operar con inversores de almacenamiento de energía de Solis
- Por cualquier otro fallo que no afecte al funcionamiento básico del Producto, independientemente de arañazos o manchas externos o el desgaste mecánico natural que no constituye un defecto, o el desgaste normal propio del uso.

4. Protección de datos

Si el Cliente acepta el servicio de garantía que ofrece Ginlong, le permite acceder, recopilar y tratar la información relativa al fallo, detección, identificación y depuración al prestarle sus servicios. Dicha información solo se utilizará para prestar los servicios de la garantía. Dado que el Cliente es el responsable del tratamiento de dicha información, Ginlong no puede confirmar si la misma contiene información confidencial o datos personales de Clientes.

El Cliente debe asegurarse de que dispone o conserva el consentimiento, permiso y autorización necesarios ("Consentimiento") conforme a los requisitos legales aplicables para que Ginlong preste dichos servicios de forma que, al hacerlo, Ginlong no infrinja requisitos legales aplicables, políticas de privacidad de Clientes ni acuerdos cliente-usuario de ningún tipo.

Ginlong tomará todas las medidas lógicas para garantizar la seguridad de dicha información de Cliente, si bien no es responsable de la violación directa ni indirecta provocada por la adquisición o el tratamiento de dicha información a la hora de prestar sus servicios.

Si el Cliente devuelve el Producto a Ginlong, se entiende que dispone de copia de cualquier tipo de información confidencial, privada, personal o de cualquier otro tipo que hubiera en él y la ha eliminado completamente y autoriza a Ginlong a transferirlo a su servicio técnico, ubicado en otro país, para su mantenimiento. El Cliente será responsable único de eliminar la información arriba indicada antes de enviar el equipo a Ginlong. El Cliente también compensará, defenderá y eximirá a Ginlong de toda responsabilidad con respecto a cualesquiera reclamaciones, responsabilidades, obligaciones, costes, gastos, penalizaciones, multas, confiscaciones y fallos de cualesquiera entidades gubernamentales o terceras partes debidas al incumplimiento por parte de Ginlong de cualesquiera leyes o reglamentos aplicables en relación con la transferencia o la cesión de la información arriba indicada.

Ginlong no garantiza los datos que contenga el Producto; el Cliente es responsable de realizar copia de cualesquiera datos pertinentes para evitar la pérdida de los mismos.

5. Uso de la garantía

Para hacer uso de la garantía se deberá facilitar la siguiente información:

- Formulario cumplimentado de uso de la garantía, que facilitará el agente del servicio técnico de Solis
- Modelo del Producto (es decir S6-GR1P3.6K) y número de serie (es decir, 160D72198270017)
- Copia de la factura del inversor
- Copia del informe/certificado de instalación

Cuando Ginlong reciba una petición legítima de uso de la garantía, a su exclusiva discreción:

- 1) Suministrará un Producto sustitutivo; que tendrá un funcionamiento equivalente al del dispositivo defectuoso del Cliente (en cuanto a funciones, uso, compatibilidad); o
- 2) Hará que un servicio técnico autorizado acuda a las instalaciones del Cliente para reparar el fallo u ofrecer un Producto sustitutivo;
- 3) Indicará al Cliente que le remita el Producto para proceder a su reparación o suministrarle un Producto sustitutivo.

Ginlong puede, a su exclusiva discreción, utilizar como Productos sustitutivos Productos nuevos o reacondicionados en fábrica.

Ginlong puede reparar o cambiar cualesquiera componentes defectuosos a su exclusiva discreción. En caso de que sustituya el Producto o parte de él en virtud de la presente garantía limitada, los derechos, titularidad e intereses sobre el Producto o pieza sustituidos pasarán a corresponder a Ginlong en el momento de la sustitución.

Los Productos sustituidos o reparados en virtud de la presente garantía limitada estarán cubiertos por el periodo de garantía que le quede al Producto, o tres meses; el que sea mayor.

El titular de la garantía deberá devolver las piezas o dispositivos sustituidos en su embalaje original u otro equivalente.

Si Ginlong no recibe en un plazo de 30 días la pieza o dispositivo defectuoso sustituido, le cobrará al titular de la garantía dicha pieza o dispositivo al precio en vigor para una pieza o dispositivo nuevo del mismo tipo.

Si se estipula que el Producto devuelto no tiene fallo alguno que cubra la garantía, se cobrará la mano de obra, desplazamiento y envío (entre Cliente y Ginlong).

No se podrá reclamar indemnización alguna por lucro cesante (incluida energía no suministrada a la red ni energía que no se haya usado para autoconsumo, etc.). En todo caso, la indemnización máxima contractual, extracontractual o de cualquier otro tipo por las pérdidas que el Cliente sufra por el fallo no excederá en ningún caso la cantidad que este abonase por la compra del equipo.